



ADMISSION OF PETS/REGULATION

Para garantizar la comodidad y la satisfacción de nuestros huéspedes, la estancia de su mascota está sujeta a las siguientes normas:

1 - Todos los huéspedes con mascotas deben rellenar y firmar el formulario de admisión de mascotas y pagar una tasa de 20,00 euros por noche y por mascota, excepto los perros guía, que están libres de cualquier obligación. A este importe se le añadirá una tasa de limpieza adicional en caso de que la habitación/la cama requiera una limpieza extra, que será evaluada por Gavião NatureVillage a la salida, por lo que el huésped deberá solicitar la visita de inspección con la debida antelación.

2 - La mascota debe cumplir con los requisitos de la legislación vigente, incluyendo el boletín de vacunas al día, Microchip (obligatorio para los perros nacidos después del 1 de julio de 2008).

3 - El alojamiento y la manutención del animal no están incluidos en la tarifa diaria.

4 - Los animales de compañía no deben superar los 10 kg (22 libras), a excepción de los perros guía. No se aceptarán animales de compañía que no sean perros o gatos. Las razas de mascotas deben ser informadas con antelación a Gavião Nature Village, ya que están sujetas a la aceptación de Gavião Nature Village.

5 - La Aldea de la Naturaleza de Gavião se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier animal que presente un comportamiento peligroso o inaceptable, como mordeduras, arañazos, ladridos excesivos, pruebas de enfermedad y orinar o defecar en zonas públicas. La habitación de los huéspedes no puede ser ocupada por más de un animal de compañía, bajo pena de expulsión de la propiedad y haciendo responsable al propietario de todas las consecuencias y gastos inherentes a este acto.

6 - No se admiten mascotas en las zonas públicas como: spa, piscina, bar y restaurante, excepto si son perros guía siempre que estén en los ascensores o en cualquier otra zona pública del complejo.

7 - El huésped/propietario es responsable de la higiene y limpieza de los desechos de su mascota, en todo el perímetro y en el interior de la Aldea de la Naturaleza de Gavião.

8 - Para la seguridad y la comodidad de su mascota, los equipos de limpieza y/o mantenimiento sólo entrarán en el alojamiento tras el contacto previo del huésped/propietario de la mascota con la recepción para concertar una hora conveniente. Pedimos que la señalización disponible para este fin se coloque fuera de la puerta de la habitación, siempre que la mascota esté dentro de la misma.

9 - El huésped/propietario del animal es responsable de todos los daños materiales y personales causados por la acción del animal y se compromete a liberar e indemnizar al Hotel de cualquier reclamación o pérdida relacionada con su mascota;

10 - El huésped/propietario se compromete a indemnizar a la Aldea de la Naturaleza de Gavião, a los empleados, a los huéspedes y a los demás clientes, por los daños resultantes de la acción directa o indirecta del animal.

11 - En el momento del check-in, Gavião Nature Village solicitará una tarjeta de crédito válida para un depósito de seguridad por un importe de 150,00 euros para la estancia de la mascota.